



2014/2015

zorgwijzer

Vind de
beste zorg
voor uw
situatie

Persoonlijk advies
over uw gezondheid

Zorg of ondersteuning
nodig? CZ helpt!



Inhoudsopgave

- 4 Persoonlijk advies over uw gezondheid
- 6 Digitaal inzicht in uw zorgverzekering
- 8 Zorg of ondersteuning nodig? CZ helpt!
- 9 Hulp bij landelijke veranderingen in de zorg
- 10 Vind de beste zorg voor uw situatie



Voorwoord

Een zorgverzekering bij CZ. Die is voor iedereen nét even anders. Sommigen willen hulp bij het vinden van het beste ziekenhuis. En anderen regelen hun zaken liever zelf, bijvoorbeeld online. Wat past er bij u?

Onze adviseurs staan voor u klaar om u persoonlijk advies te geven. En ook online begeleiden we u naar de zorg die het beste past bij uw situatie.

Dat doen we graag voor u. Aarzel dus niet om onze adviseurs te bellen, dan helpen wij u verder!

CZ Alles voor betere zorg

**“Dankzij de
geboortezorg-
adviseur was de
aanvraag van
kraamzorg zo
geregeld”**



Persoonlijk advies over uw gezondheid

Stel ons uw vragen over uw gezondheid. We geven u graag persoonlijk advies. Alles voor een goede gezondheid!

Telefonisch advies van een verpleegkundige

Heeft uw dochttertje 's nachts oorpijn en twijfelt u of u naar de huisarts moet gaan? Het is een hele geruststelling als u op dit soort momenten kunt overleggen met een deskundige. De verpleegkundigen van de CZ Gezondheidslijn stellen de juiste vragen en adviseren wat u het best kunt doen. Als het nodig is, overleggen zij met een arts. Bel de CZ Gezondheidslijn via 0900 1429 (7,5 cent per gesprek plus uw gebruikelijke belkosten). Bent u op vakantie en wilt u bijvoorbeeld weten waar de dichtstbijzijnde apotheek is? Bel de CZ Helpline, telefoon +31 13 468 04 02 (gebruikelijk tarief). Beide advieslijnen zijn altijd bereikbaar.

CZ Eet & Meet app

Wilt u bewuster eten maar weet u niet hoe? Onze CZ Eet & Meet app helpt u gemakkelijker de juiste keuzes te maken. Met deze app houdt u de calorieën en voedingswaarden bij van uw maaltijden, zoals het aantal koolhydraten. Download CZ Eet & Meet in de App Store en Google Play (gratis).

Advies tijdens uw zwangerschap

Zwanger zijn: leuk en spannend tegelijk! Onze geboortezorgadviseurs regelen graag de juiste zorg voor u en uw kindje. Vraag hen bijvoorbeeld hoe het zit met vergoedingen, uw verzekering of het aanvragen van kraamzorg. De adviseur die u spreekt, blijft tijdens uw zwangerschap uw vaste aanspreekpunt. Bel onze geboortezorgadviseurs via 0900 20 20 340 (7,5 cent per gesprek plus uw gebruikelijke belkosten).

Vragen per e-mail: de e-deskundige

Stelt u uw vraag liever per e-mail? Bijvoorbeeld aan een fysiotherapeut of een kraamverpleegkundige? Dat kan ook. U krijgt binnen 2 werkdagen antwoord. Bekijk het overzicht van alle e-deskundigen op www.cz.nl/e-deskundigen.

Digitaal inzicht in uw zorgverzekering

Bent u benieuwd of u eigen risico moet betalen voor een behandeling? Via uw persoonlijke Mijn CZ-website krijgt u alle informatie duidelijk in beeld. Aanmelden voor Mijn CZ is gratis en kan eenvoudig via www.cz.nl/mijnzc.

Wat zijn de voordelen?

- Altijd actueel inzicht in uw vergoedingen, stand van uw eigen risico en eigen bijdragen
- Online uw nota's indienen
- Geef een mogelijk onjuiste nota direct door aan CZ
- Uw correspondentie van en met CZ bekijken
- Uw persoonlijke gegevens aanpassen

CZ Klantvoordeel op veel producten en diensten!

De zorgverzekering vergoedt niet alles, anders zou de zorgpremie onbetaalbaar worden. Gelukkig ontvangt u als klant van CZ korting op veel producten en diensten. Bijvoorbeeld op rollators, brillen, lenzen of een bezoek aan de sauna. Kijk op www.cz.nl/klantvoordeel.





**“Ik kan direct
zien op hoeveel
behandelingen
fysiotherapie ik
nog recht heb”**

Zorg of ondersteuning nodig? CZ helpt!

Hebt u verpleging of een hulpmiddel nodig? Of moet u binnenkort een operatie ondergaan? Onze zorgadviseurs helpen u de juiste zorg te vinden en te regelen.

Als u een operatie moet ondergaan, kan dat spannend zijn. Wat gaat er gebeuren? Ben ik in goede handen in mijn ziekenhuis? CZ heeft de kwaliteit van zorg in kaart gebracht. Onze zorgadviseurs kunnen bij verschillende ingrepen adviseren naar welk ziekenhuis u het beste kunt gaan. Zoals bij een blaasverwijdering of een operatie voor borstkanker. Zo kunt u zich richten op uw gezondheid.

Bij onze zorgadviseurs kunt u daarnaast terecht voor:

- advies over een second opinion, soms ook van een internationale topspecialist (Best Doctors)
- wachtlijstbemiddeling
- informatie over zorg in de laatste levensfase
- ondersteuning van mantelzorgers

Wilt u zorgadvies?

Onze zorgadviseurs met een medische achtergrond kunnen uw persoonlijke situatie goed inschatten. Bel met hen op werkdagen via (013) 594 91 10. Of ga naar www.cz.nl/zorgadvies.





“Na het
gesprek met
mijn adviseur,
voelde ik me
zekerder van
mijn keuze”

Hulp bij landelijke veranderingen in de zorg

In 2015 gaat sommige zorg uit de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) naar de zorgverzekering. Terwijl andere zorg van de zorgverzekering naar de gemeenten gaat. Dit zal even wennen voor u zijn. Daarom helpen we u graag bij deze veranderingen. Voor vragen over het regelen van zorg, kunt u terecht op speciale spreekuren bij onze servicekantoren. Liever telefonisch advies? Bel dan onze klantadviseurs via (013) 594 97 77 (gebruikelijke beltarief). Meer weten? Kijk op www.cz.nl/hervorming-zorg.



“Mijn ziekenhuis
heeft veel
ervaring met
mijn operatie,
dat stelt mij
gerust”

Vind de beste zorg voor uw situatie

Als u een afspraak maakt met een fysiotherapeut, medisch specialist of andere zorgverlener, wilt u er zeker van zijn dat u in goede handen bent. Daarom maakt CZ afspraken over kwaliteit en prijs met zorgverleners en leveranciers.

Afspraken met gespecialiseerde zorgverleners en leveranciers

CZ heeft een ruim aanbod van zo'n 30.000 zorgverleners waar u terecht kunt. Voor sommige zorg of hulpmiddelen maken we niet met iedereen afspraken. Het is namelijk voordeliger om bij enkele leveranciers groot in te kopen dan bij heel veel leveranciers kleine hoeveelheden. Ook kijken we zorgvuldig naar de ziekenhuiszorg die we inkopen. Een ziekenhuis dat een ingewikkelde operatie zeventig keer per jaar uitvoert, is daar meestal beter in dan een ziekenhuis dat een dergelijke ingreep maar zeven keer per jaar uitvoert.

Premie betaalbaar houden

In Nederland hebben we afgesproken dat we zorgkosten samen betalen. We worden echter steeds ouder en de kosten van zorg stijgen. Mede door bovenstaande afspraken, houden we zorg goed en betaalbaar. Zo kan iedereen nu en in de toekomst de zorg krijgen die nodig is. Daarnaast kunnen we u een zo laag mogelijke premie bieden.

Bij welke zorgverlener kan ik terecht?

Op www.cz.nl/zorgvinden vindt u alle zorgverleners waarmee wij afspraken hebben gemaakt. Als u kiest voor zo'n gecontracteerde partij, dan weet u zeker dat de zorg goed is en u de hoogst mogelijke vergoeding ontvangt. Op onze website vindt u ook de wachttijden en ervaringen van andere patiënten.



Alles voor betere zorg

Adres

Postbus 90152, 5000 LD Tilburg
www.cz.nl/contact

Verzekeringsvoorwaarden inzien?

Ga naar www.cz.nl/voorwaarden, een CZ servicekantoor, de Kamer van Koophandel of bel ons. Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Aan de inhoud van deze brochure kunt u geen rechten ontleen.

Niet tevreden?

Laat het ons weten via www.cz.nl/klachten. CZ is als zorgverzekeraar aangesloten bij de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen, www.skgz.nl. Ook zien de volgende instanties toe op hoe wij als verzekeraar werken: o.a. De Nederlandsche Bank, Autoriteit Financiële Markten (vergunningen 12001020/12000561) en de Nederlandse Zorgautoriteit.