



Centrum voor Live Communication

Periodieke Brancherapportage  
2013 - 2014

# ArboNed

Peildatum: 1 juli 2014  
Brancheorganisatie:  
Datum: oktober 2014  
Sectormanager:  
Telefoonnummer:

© Zonder toestemming van de sectormanager mogen de in deze rapportage vermelde gegevens niet aan derden kenbaar worden gemaakt of beschikbaar worden gesteld.

## **Inhoudsopgave**

<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>Samenvatting</b>	<b>4</b>
<b>Werkgevers en werknemers</b>	<b>5</b>
<b>Kerncijfers ziekteverzuim</b>	<b>6</b>
<b>Verzuimpatroon</b>	<b>7</b>
<b>Verzuimoorzaken</b>	<b>8</b>
<b>Werkgerelateerd verzuim</b>	<b>9</b>
<b>Bedrijfsongevallen</b>	<b>10</b>
<b>Bijlage: definities</b>	<b>11</b>

## Inleiding

Voor u ligt de brancherapportage over 2013 en de periode 1 juli 2013 t/m 30 juni 2014. Deze is gebaseerd op een update van het lidmaatschap in het systeem van ArboNed die heeft plaatsgevonden in de eerste helft van 2014. Per saldo zijn er nu 31 klanten als CLC-VECTA lid in het ArboNed-systeem geregistreerd.

Alle leden van CLC-VECTA die met ArboNed een contract hebben, zijn aangeduid met '**CLC-VECTA**'. De totale klantenpopulatie van ArboNed, waarmee de branchecijfers worden vergeleken is vermeld als '**ArboNed-totaal**'.

Relaties die werken volgens een volledig eigen-regie-model, 'Arts in Bedrijf' en 'Arts op afroep' zijn niet meegenomen in de berekening van de verzuimcijfers omdat ArboNed niet beschikt over alle ziekmeldingen van deze klanten.

De verzuimgegevens zijn gebaseerd op alle contracten die in de verslagperiode voorkomen. Voor een goede benchmark in een bepaald jaar is het voor een zo getrouw mogelijke weergave van het verzuim belangrijk uit te gaan van de verzuimgegevens van alle leden die in een bepaald jaar gebruik maken van de diensten van ArboNed.

De samenstelling van de groep leden verschilt per jaar als gevolg van faillissementen, opzeggingen en nieuwe aanmeldingen. De kwaliteit van de verzuimcijfers is afhankelijk van de nauwkeurigheid van het door de werkgever opgegeven aantal werknemers en mutaties daarin alsmede de mate waarin alle ziekmeldingen aan ArboNed worden doorgegeven.

## Samenvatting

### Aangesloten bedrijven en aantal werknemers

Het aantal bij ArboNed aangesloten werkgevers dat lid is van CLC-VECTA bedroeg per peildatum (1 juli 2014) 52. Bij deze leden zijn 928 werknemers werkzaam.

### Verzuimpercentage

Het verzuimpercentage, gecorrigeerd voor deelherstel, bedraagt 3,4%.

Het verzuimpercentage voor de gehele klantenpopulatie van ArboNed bedraagt 3,1%.

### Effect re-integratie

Bevordering van deelherstel levert voor de totale populatie leden, aangesloten bij ArboNed, een jaarlijkse besparing op van € 389.760,- (€ 420,- per medewerker).

### Meldingsfrequentie

De meldingsfrequentie bedraagt 0,68 en voor de gehele klantenpopulatie van ArboNed komt de meldingsfrequentie uit op 0,64.

### Verzuimpatronen

Het verzuimpercentage van de groep werknemers die langer dan 6 weken verzuimt komt uit op 2,6% (ArboNed-totaal: 2,2%). Dat is 76,5% van het totale verzuim.

0,4% van het aantal werknemers verzuimt langer dan 1 jaar (ArboNed-totaal: 0,5%).

### Verzuimoorzaken

Gemiddeld duurt ca. 10% van de verzuimgevallen langer dan 3-4 weken, maar deze gevallen zijn wel verantwoordelijk voor ca. driekwart van het totale verzuim. Kijkend naar de door de bedrijfsarts vastgestelde verzuimoorzaken bij deze gevallen dan is de belangrijkste verzuimoorzaak psychische aandoeningen (40,4% van de gevallen).

## Bedrijven en werknemers aangesloten bij ArboNed

Onderstaande tabel geeft inzicht in het aantal bij ons aangesloten klanten behorende tot de branche op het moment van de peildatum.

Aangesloten werkgevers en werknemers						
Bedrijfsomvang naar aantal werknemers	CLC-VECTA				ArboNed-totaal	
	aantal werkgevers	aantal werknemers	% werkgevers	% werknemers	% werkgevers	% werknemers
<15	33	160	63,0%	17,0%	86,7%	23,0%
15-35	8	211	15,0%	23,0%	8,8%	12,0%
35-75	8	223	15,0%	24,0%	2,4%	7,0%
75 - 500	3	334	6,0%	36,0%	1,7%	18,0%
>500	0	0	0,0%	0,0%	0,3%	39,0%
Totaal	52	928	100%	100%	100%	100%

### Verloop

Met 4 klanten is sinds de vorige verslagperiode het contract beëindigd.

Bij 1 klant was er sprake van bedrijfsbeëindiging. 2 klanten zijn overgestapt naar een (andere) verzuimverzekeraar met een andere arbodienst. 1 klant is opgestapt uit onvrede met de dienstverlening (reden onbekend).

### Verzuimverzekering

84% van de leden heeft een verzuimverzekering afgesloten, waarvan ASR met 35% de belangrijkste verzekeraar is. 74% van de polissen heeft betrekking op een combi-pakket, waarbij de dienstverlening van ArboNed in de verzuimverzekering is geïntegreerd.

## Kerncijfers over ziekteverzuim

De definities van de gehanteerde begrippen staan in bijlage 1.

Kerncijfers ziekteverzuim		
	CLC-VECTA	ArboNed-totaal
Verzuimpercentage (VP) totaal	4,6%	3,9%
VP gecorrigeerd voor deelherstel	3,4%	3,1%
VP gecorrigeerd voor deelherstel en vangnet	3,3%	3,0%
VP langer dan 1 jaar	0,38%	0,47%
Meldingsfrequentie	0,68	0,64
Instroompercentage 2e verzuimjaar	0,1%	0,4%

Bij de correctie voor deelherstel tellen de werknemers die het werk gedeeltelijk hebben hervat enkel mee voor het percentage dat men nog ziek is. Vangnetgevallen zijn ziekmeldingen die in aanmerking komen voor een ziektebewaakuitkering. Onder de vangnetregeling valt arbeidsongeschiktheid als gevolg van zwangerschap en/of bevalling, orgaantransplantatie en ex WAO-ers.

### Effect re-integratie

Het verschil tussen het totale verzuim en het verzuim gecorrigeerd voor deelherstel kan gezien worden als het effect van de interventie 'gedeeltelijke werkhervatting' die door het bedrijf in samenspraak met de bedrijfsarts wordt ingezet. Deze interventie is nog steeds een veel beproefd re-integratiemiddel waarbij werknemers gedeeltelijk in het eigen- of aangepast werk hervatten, meestal als opstap tot volledig hervatten in eigen werk.

Voor de bij ArboNed aangesloten werkgevers binnen de branche bedraagt dit effect 1,2%. Uitgaande van een loonsom van 35.000,- per werknemer betekent dit voor de totale populatie leden aangesloten bij ArboNed **een jaarlijkse besparing op de loondoorbetaling van € 389.760,- (€ 420,- per medewerker)**.

## Verzuimpatroon

De volgende tabel geeft het verzuim weer onderverdeeld in de duurklassen kort verzuim (< 8 dagen), middellang verzuim (8 tot en met 42 dagen) en lang verzuim (43 dagen of langer). De cijfers hebben uitsluitend betrekking op in de verslagperiode beëindigde gevallen. Hierdoor kunnen de cijfers enigszins afwijken van tabel Kerncijfers ziekteverzuim.

<b>Verzuimpatroon niet gecorrigeerd met deelherstel</b>		
	<b>CLC</b>	<b>ArboNed-totaal</b>
<i>Verzuimpercentage</i>		
< 8 dagen	0,5%	0,4%
8 - 43 dagen	0,5%	0,5%
> 43 dagen	3,7%	2,9%
<i>Totaal</i>	4,7%	3,8%
<i>Meldingsfrequentie</i>		
< 8 dagen	0,51	0,47
8-43 dagen	0,09	0,10
> 43 dagen	0,07	0,06
<i>Totaal</i>	0,67	0,64

<b>Verzuimpatroon wel gecorrigeerd met deelherstel</b>		
	<b>CLC</b>	<b>ArboNed-totaal</b>
<i>Verzuimpercentage</i>		
< 8 dagen	0,4%	0,4%
8 - 43 dagen	0,4%	0,4%
> 43 dagen	2,6%	2,2%
<i>Totaal</i>	3,4%	3,0%

Het verzuimpercentage binnen CLC ligt hoger dan het gemiddelde verzuimpercentage (ArboNed-totaal). Dit verschil wordt gemaakt op lang verzuim. Ook de meldingsfrequentie binnen CLC ligt eveneens hoger.

## Verzuimoorzaken

De categorieën verzuimoorzaak worden in de bijlage toegelicht.

Verzuimoorzaken						
Verzuimoorzaak	Percentage gevallen		Percentage verzuimdagen		Gemiddelde verzuimduur	
	CLC	ArboNed-totaal	CLC	ArboNed-totaal	CLC	ArboNed-totaal
Aandoeningen t.g.v. zwangerschap en bevalling	1,8%	3,5%	3,7%	3,1%	252	100
Bewegingsapparaat	24,6%	23,8%	28,6%	23,4%	139	111
Letsel	8,8%	12,1%	2,4%	11,5%	33	108
Overige fysieke aandoeningen	24,6%	34,9%	18,0%	31,0%	88	100
Psychische aandoeningen	40,4%	25,7%	47,3%	30,9%	140	136
Totaal	100%	100%	100,0%	100,0%	120	113

De cijfers hebben alleen betrekking op de beëindigde verzuimgevallen (niet gecorrigeerd voor deelherstel) waarbij de bedrijfsarts een verzuimoorzaak heeft vastgesteld. Omdat het eerste spreekuur van de bedrijfsarts over het algemeen plaatsvindt bij gemiddeld 3-4 weken verzuim, gaat het hier om slechts een klein deel van het totaal aantal ziektegevallen. Ca. 90% van de verzuimers hervat binnen 4 weken het werk. De 10% werknemers die langer verzuimt is echter wel verantwoordelijk voor ca. 75% van het totale verzuim.

Verzuim door psychische aandoeningen is binnen CLC aanzienlijk hoger dan het landelijke gemiddelde. Verzuim door letsel en overige fysieke aandoeningen is lager dan het landelijk gemiddelde. Uit de volgende tabel blijkt dat gemiddeld gesproken het langdurige verzuim vaker werkgerelateerd is dan landelijk. Dit verschil wordt gemaakt op aandoeningen van het bewegingsapparaat en psychische aandoeningen.



## Werkgerelateerd verzuim

De volgende tabel geeft het aantal gevallen weer waarvan de bedrijfsarts heeft geconstateerd dat deze gevallen in overwegende mate zijn gerelateerd aan omstandigheden in het bedrijf. Deze omstandigheden kunnen te maken hebben met het werk zelf, de werkplek, de onderlinge verhoudingen of het verzuimbeleid. Het percentage heeft betrekking op het aandeel van deze gevallen in het totaal aantal gevallen waarbij de bedrijfsarts een verzuimoorzaak heeft vastgesteld (tabel Verzuimoorzaken).

Werkgerelateerd verzuim						
Verzuimoorzaak	Percentage gevallen		Percentage verzuimdagen		Gemiddelde verzuimduur	
	CLC	ArboNed-totaal	CLC	ArboNed-totaal	CLC	ArboNed-totaal
Aandoeningen t.g.v. zwangerschap en bevalling	0,0%	1,4%	0,0%	1,8%	0	127
Bewegingsapparaat	7,1%	4,2%	11,3%	4,5%	221	119
Letsel	0,0%	11,5%	0,0%	11,9%	0	112
Overige fysieke aandoeningen	0,0%	2,0%	0,0%	2,2%	0	107
Psychische aandoeningen	17,4%	14,2%	12,8%	15,2%	103	146
Totaal	8,8%	6,8%	9,3%	7,9%	127	131

## Bedrijfsongevallen

De volgende tabel geeft het aantal bedrijfsongevallen weer. Het percentage heeft betrekking op het aandeel van deze gevallen in het totaal aantal werkgerelateerde gevallen (tabel Werkgerelateerd verzuim).

Bedrijfsongevallen										
Verzuimoorzaak	Aantal gevallen		Percentage gevallen		Verzuimdagen		Percentage verzuimdagen		Gemiddelde verzuimduur	
	CLC	ArboNed-totaal	CLC	ArboNed-totaal	CLC	ArboNed-totaal	CLC	ArboNed-totaal	CLC	ArboNed-totaal
Bewegingsapparaat	0		0,0%	17,4%	0		0,0%	15,3%	0	104
Letsel	0		0,0%	74,2%	0		0,0%	68,4%	0	103
Overige fysieke aandoeningen	0		0,0%	10,0%	0		0,0%	8,8%	0	95
Psychische aandoeningen	0		0,0%	0,6%	0		0,0%	0,5%	0	112
Totaal	0*		0,0%	19%	970		10%	15%	75	103

\* ArboNed-totaal: 828, dat is 0,78 op 1000 werknemers

De bedrijfsarts constateerde geen bedrijfsongevallen.

## **Bijlage: definities**

### Verzuimpercentage

Het percentage verzuimdagen van het totale aantal beschikbare dagen op basis van alle in de verslagperiode voorgekomen ziektegevallen (incl. vangnet). Zwangerschap- en bevallingsverlof wordt niet meegenomen in de berekening.

### Beschikbare dagen

De lengte van de verslagperiode in dagen (1 jaar = 365 dagen) maal het aantal werknemers.

### Verzuimdagen

Verzuimdagen zijn alle dagen vanaf de aanvangsdatum van het verzuim tot de einddatum van het verzuim en alle daartussen gelegen kalenderdagen.

Bij de verzuimcijfers die gebaseerd zijn op de voorgekomen gevallen in de verslagperiode worden alleen de verzuimdagen meegenomen die binnen de verslagperiode vallen. Over het eerste jaar worden alleen de verzuimdagen meegeteld die binnen het eerste verzuimjaar vallen en over het tweede jaar alleen de verzuimdagen die in het tweede verzuimjaar vallen.

Bij verzuimcijfers op basis van beëindigde gevallen in de verslagperiode worden ook de verzuimdagen meegenomen die vòòr de verslagperiode vallen tot een maximum van 365 dagen.

### Meldingsfrequentie

Het aantal ziekmeldingen gedeeld door het aantal werknemers in de verslagperiode.

### Verzuim naar duurklasse

Verzuimpercentage en meldingsfrequentie uitgesplitst naar duur van de ziektegevallen. De cijfers hebben betrekking op het aantal beëindigde gevallen in de verslagperiode.

### Instroom 2<sup>e</sup> verzuimjaar

Percentage verzuimgevallen in de verslagperiode (incl. vangnet) dat 1 jaar of langer duurt ten opzichte het gemiddelde aantal werknemers in de verslagperiode.

### Aantal werknemers

Aantal personen dat volgens de opgave van de werkgever bij het bedrijf werkzaam is. Het betreft het aantal personen op de in de rapportage vermelde peildatum. Eventuele mutaties in de loop van de verslagperiode zijn hierin verdisconteerd.

### Werkgerelateerde gevallen

Beëindigde verzuimgevallen in de verslagperiode die geheel of in overheersende mate zijn veroorzaakt door het werk of werkomstandigheden zoals geconstateerd door de bedrijfsarts. Verzuimgevallen waarvan de oorzaak buiten het werk is gelegen maar die wel door bedrijfsbeleid beïnvloedbaar zijn, vallen dus buiten de categorie werkgerelateerd verzuim.

### Werkgerelateerde verzuimduur

Het aantal verzuimdagen van de in de verslagperiode beëindigde werkgerelateerde verzuimgevallen.

De verschillende verzuimcijfers zijn voor de onderlinge vergelijkbaarheid uitgedrukt in kalenderdagen. Dat betekent dat voor de berekening geen onderscheid hoeft te worden gemaakt tussen parttimers en fulltimers. Deze berekeningsmethode is conform de methode die door officiële instanties in Nederland wordt gehanteerd.

De kwaliteit van de verzuimcijfers is afhankelijk van de nauwkeurigheid van het door de werkgever opgegeven aantal werknemers en mutaties daarin alsmede de mate waarin alle ziekmeldingen aan ArboNed worden doorgegeven.

### Aandoeningen a.g.v. zwangerschap en bevalling

Onder deze hoofdgroep vallen alle verzuimen als gevolg van zwangerschap of bevalling. Het zwangerschaps- en bevallingsverlof zelf valt buiten de verzuimcijfers (valt onder WAZO).

### Bewegingsapparaat

Het verzuim in de categorie bewegingsapparaat betreft vooral rugklachten en nek-, schouder- en armlklachten. Voor de aanpak van het verzuim in deze hoofdgroep is de richtlijnen rugklachten en de richtlijn nek- schouder- en armlklachten ontwikkeld.

### Letsel

Een letsel is een aandoening door van buiten inwerkend geweld, dus bijvoorbeeld als gevolg van een ongeval. Dit kan een bedrijfsongeval zijn maar ook iets anders, bijvoorbeeld fracturen, amputaties, wonden, verbrandingen, whiplash, traumatische ruptuur van het trommelvlies, toxische inhalatiekoorts of een hersenschudding.

### Overige fysieke aandoeningen

Deze hoofdgroep is uit te splitsen in een aantal subgroepen, te weten; ademhalingsorganen, goedaardige en kwaadaardige tumoren, hart, bloed en bloedvaten, huid, infectieziekten, spijsverteringsorganen, stofwisseling, urinewegen en geslachtorganen, zenuwstelsel en zintuigen.

### Psychische aandoeningen

In deze hoofdgroep vallen alle psychisch aandoeningen. Voor de aanpak van het verzuim in deze hoofdgroep is de richtlijn psychische aandoeningen van toepassing.