

# Welkom bij Transavia



# Wij zijn Transavia

Onze mensen, 1300 cabine crew  
Best in Class:

- Zeer klantgericht en gastvrij
- Representatief
- Commercieel en Sales gericht
- Grote diversiteit binnen het Cabine team
- Communicatief vaardig (EN, NL)
- Goede werk ethiek, ook gewend aan wisselende werktijden
- Ervaring met verschillende klant doelgroepen
- Getraind op: de-escalatie, stressbestendigheid en bieden van eerste hulpverlening
- Goed werken in teamverband
- Pursers met leidinggevende kwaliteiten

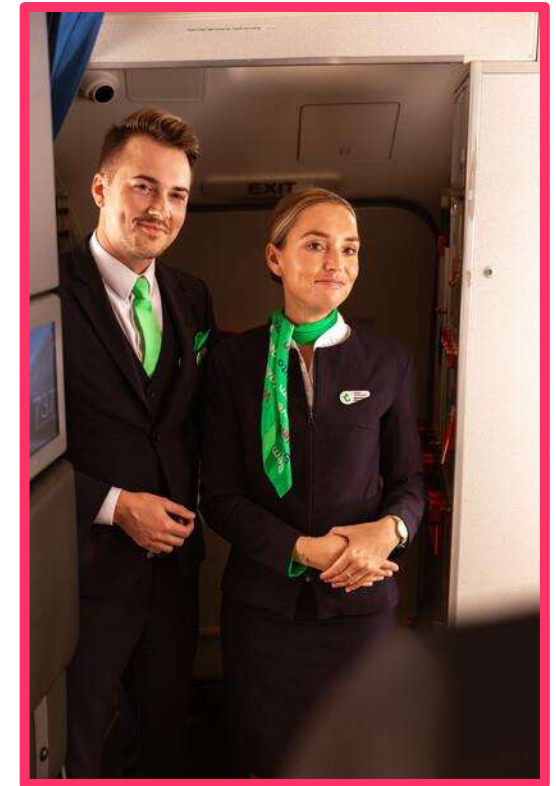
opgericht in Maastricht **1965**

**3 Nederlandse bases**

Sinds  
**1966** Amsterdam  
**2000** Rotterdam  
**2006** Eindhoven



In 2007 is Transavia France opgericht en heeft 3 bases:  
Parijs-Orly, Nantes en Lyon.



# Wij zijn Transavia

Onze stip op de horizon  
Vliegen met een goed gevoel toegankelijk houden

Zo herken je ons  
Daadkrachtig  
Bevlogen  
Vriendelijk  
Verantwoordelijk



Dit doen we  
Vliegen met aandacht voor  
mensen, milieu en maatschappij

Op onze eigen manier  
Open en oprecht in én over alles wat we doen

# Hoe herken je ons



## Daadkrachtig

Wij houden van doen en durven keuzes te maken.

Pakken alles aan met een positieve can do mentaliteit. En doen het samen.



## Bevlogen

Wij zijn altijd enthousiast en toegewijd.

Onze energie geeft plezier, voor de passagier en onze teams.



## Vriendelijk

Wij zijn open en hartelijk.

Behandelen iedereen van mens tot mens.



## Verantwoordelijk

Veiligheid voorop. Altijd.

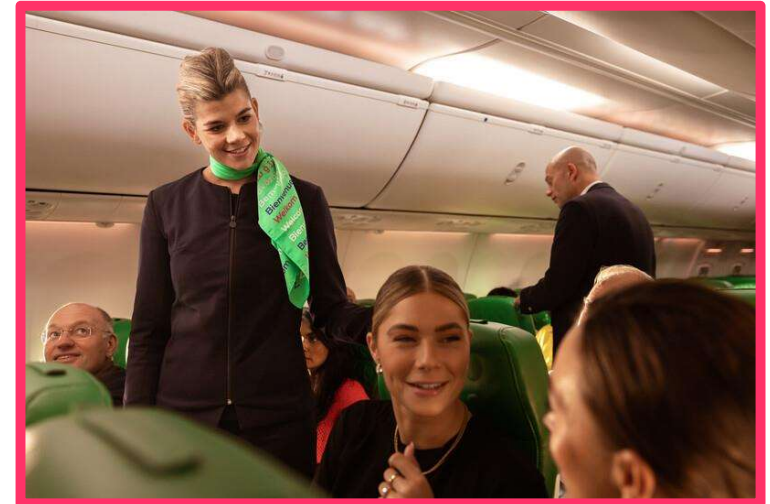
We voelen en nemen verantwoordelijkheid in alles wat we doen. In huidige en toekomstige uitdagingen.

Zijn kritisch op onszelf en naar elkaar.

# Wij bieden hospitality service op hoog niveau

## In diverse soorten werkzaamheden:

- (VIP) gastheer/gastvrouw
  - Team coördinator/leidinggevende functies
  - (Klanten)service medewerker
  - Sales (in shop) assistent/manager
  - Receptioniste / Front office
- 
- Beschikbaar op locatie en/of vanuit huis
  - Regio's : Amsterdam, Rotterdam en Eindhoven
  - Flexibele werktijden en uren (tussen 6:00 en 23:00 uur voor collega's die zwanger zijn en collega's die borstvoeding geven), 7 dagen per week



# Onze samenwerking

## Detacheringsovereenkomst met onze hospitality experts

- Uurtarief gelijk aan inhuur uitzendkrachten tarief opdrachtgever of brutouurloon conform CAO opdrachtgever met omrekenfactor van 1.6
- Incl vakantiegeld, doorbetaling bij ziekte door Transavia
- Expert op gebied van Hospitality en de ultieme klantbeleving
- Jaarlijkse training voor onze medewerkers. ( o.a. getraind op verkoop, agressie (KMAR) en EHBO)
- Medewerkers pool van circa 30 tot 40 medewerkers. Deze medewerkers hebben een keuze of zij binnen of buiten transavia aan de slag gaan. (extern onderzoek wijst uit dat onze collega's op zoek zijn naar uitdaging/ontwikkeling en 5 daagse kantoorweek niet wenselijk is.
- Medewerkers pool van circa 10 zwanger/borstvoedinggevende per maand voor periode van circa 6 maanden
- Uitbreidingsmogelijkheden voor fulltime fte in dalperiodes (17 februari 2025 tot 14 april 2025)

