



Centrum voor Live Communication

Quick scan overnachtingen

Overnachtingen in de standbouwsector

Een onderwerp waar we recentelijk een aantal vragen over binnenkregen. Wat is 'de norm'? Waar let je op in je keuze voor hotels? Aangezien wij als CLC-VECTA het antwoord op deze vraag zelf niet kunnen geven, hebben we in juni 2024 een quick scan gedaan onder onze leden. Daar kregen we meer dan voldoende reactie op om tot onderstaande goed onderbouwde inzichten te komen.

Samenvatting

Er wordt veel overnacht in de standbouwsector. De meest genoemde overweging om een hotel te regelen is de combinatie werkuren en reistijd op een dag. Bijna alle gevraagde werkgevers geven aan hun werknemers een goede nachtrust te gunnen. Het regelen van overnachtingen vinden zij onderdeel van goed werkgeverschap.

Sommige hanteren vaste afstanden als criterium om wel of niet te boeken, anderen geven aan het in overleg met de opbouwploeg te doen, maar binnen wettelijke kaders als Arbo-regels. Er wordt dus niet alleen in het buitenland, maar ook in Nederland overnacht. Een klein percentage geeft zelfs aan altijd een overnachting te regelen.

Wat betreft de keuze voor hotel, zijn er twee doorslaggevende factoren: locatie en kosten. Wat betreft locatie gaan de meeste standbouwers voor 'liever lopen naar locatie'. Maar een goed ontbijt en een parkeerplek voor de werk bus blijken ook belangrijke factoren te zijn.

En worden er nu meer één- of tweepersoons kamers geregeld? Ruim 60% van de werkgevers regelt standaard een éénpersoonskamer. Sommigen geven aan dit recent te zijn gaan doen op aangeven van hun werknemers, anderen geven aan dat dit juist nu onder druk staat door de gestegen kosten.

Wat betreft die kosten: een aantal respondenten heeft ook aangegeven wat zij gemiddeld voor een kamer betalen en dat ligt rond de € 150,- inclusief ontbijt. Maar die prijs staat onder druk. Er wordt daarom ook meer gekeken naar AirBnB of appartementen, vanuit een kostenhoekpunt en de wens van de werknemer.



Centrum voor Live Communication

Wanneer zorg jij voor overnachtingen voor werknemers?

De meest genoemde reden om een overnachting te regelen, is werkdruk - de combinatie werkuren en reistijd op één dag. Sommige bedrijven hebben hier een vast aantal uur voor vastgesteld, bijvoorbeeld bij dagen langer dan 12 uur. Anderen geven aan 'als het efficiënter is', wat vaak het geval is bij meerdaagse projecten.

Een aantal geeft reistijd of kilometers enkele reis op als overweging. Veel werkgevers noemen een combinatie van factoren in de afweging om wel of geen kamer te regelen: afstand, lange werkdag, meerdaags project, filedruk. Er zijn weinig respondenten die een exacte afbakening aangeven, het zijn meer algemene richtlijnen. Zit het op het randje? Dan wordt er vaak overlegd wat de werknemers zelf willen.

's Avonds laat toch naar huis rijden wordt door veel werkgevers niet geaccepteerd al zou de werknemer dat willen. Dat werd terecht Arbo-technisch niet verantwoord genoemd door één van de respondenten.

Onderstaande tabel geeft de meest genoemde redenen aan.

Wanneer regel je een overnachting		
Combinatie werkuren en reistijd	75%	- Meer dan 10 uur op één dag - Vanaf 100km / vanaf 200km - Als het efficiënter is - Meer dan 1 uur reistijd - Bij lange dagen
Bij meerdaagse klussen	60%	- Niet alleen in het buitenland - Bij volle dagen werk - Vanaf 2 opeenvolgende dagen werk
Bij klussen in het buitenland	60%	
Altijd	15%	

Er is dus ook een percentage dat aangeeft altijd overnachtingen voor hun personeel te regelen. Hier hebben we verder niet op doorgevraagd, maar het vermoeden is dat de filedruk in Nederland een reden is om altijd te overnachten. Dit werd aangegeven door één van de respondenten.

Is er dan nog verschil tussen eigen personeel en zzp'ers? Een aantal respondenten heeft hierover iets aangegeven en de tendens is dat voor zowel eigen mensen als voor zzp'ers iets geregeld wordt. Enkel als de zzp'er zelf dicht(er)bij het project woont, wordt dat achterwege gelaten.



Centrum voor Live Communication

Wat zijn de belangrijkste overweging(en) in de keuze voor hotels?

De belangrijkste overwegingen zijn eigenlijk inkoppertjes; locatie (100%) en kosten (55%). Daarnaast vallen twee zaken op: parkeren en ontbijt. Opbouwdagen beginnen vaak vroeg en de werkgever wil wel dat de opbouwploeg goed kan ontbijten in het hotel, dus daar wordt echt op geselecteerd. Parkeergelegenheid voor de werkbussen wordt ook veel genoemd. Deze bussen zijn vaak te hoog voor parkeergarages, dus ook dit wordt vooraf goed uitgezocht.

Een aantal respondenten gaf aan dat zij een lijst bijhouden van hotels die voldoen aan hun criteria, want een goed hotel is goud waard. Goed werkgeverschap wordt hier genoemd, ze zoeken 'een hotel wat ik zelf ook zou boeken'.

Onderstaande tabel geeft de genoemde selectiecriteria aan. Meeste werkgevers selecteren op minimaal 3 tot 4 criteria.

Selectiecriteria hotels	
Dichtbij locatie 'liever lopen'	100%
Kosten	55%
Parkeren (met name voor de bussen)	50%
Inclusief ontbijt	48%
Restaurants in de buurt	46%
3 a 4 sterren	22%
Flexibel annuleren	9%
24u receptie	7%
Veilige omgeving	3%
Aparte bedden	3%

Wat voor soort kamers boek je normaliter?

Ruim 60% van de werkgevers regelt standaard kamers voor 1 persoon. De meest genoemde redenen hiervoor zijn het recht op privacy van de werknemer en 'het recht' op goede nachtrust. Eén van de werkgevers gaf aan dat hij dit een recht vind, omdat de mannen de hele dag hard genoeg werken.

Bij sommige werkgevers is het reserveren van kamers per persoon een relatief nieuwe policy. Anderen gaven aan dit al jaren te doen, maar dat het door de gestegen kosten nu wel onder druk staat.

Een aantal respondenten gaf ook aan dat bij korte klussen (3-5 dagen) te kiezen voor tweepersoonskamers, maar bij langere klussen over te gaan op éénpersoonskamers.

Eén respondent gaf aan kamers voor 2 personen te regelen, maar dit vooraf met zijn medewerkers afgestemd te hebben en zij dit helemaal okay vinden. Dat komt wel terug in alle antwoorden: of het nu gaat om éénpersoons- of tweepersoonskamers, het gaat in overleg met het personeel. En snurken is altijd een reden om iemand een eigen kamer te geven!



Centrum voor Live Communication

Meerdere malen komt ook naar voren dat bij langere projecten de voorkeur van de bouwplegen uitgaat naar appartementen, hotels zijn dan best saai. Als het kostentechnisch niet uitmaakt, hebben werkgevers er geen problemen mee om dat te regelen.

Soort kamers	
Eénpersoonskamers of één kamer per persoon	63%
Tweepersoonskamers (met twee personen per kamer)	22%
Projectleiders of seniors 1p kamer, rest 2p	15%

Kosten

Een aantal respondenten heeft in zijn of haar antwoorden ook het bedrag genoemd dat zij aan overnachtingen spenderen. Bedragen lopen uiteen van € 100,- tot € 200,- per nacht, inclusief ontbijt. De verschillen hierin zijn niet zo groot, het gemiddelde waar deze scan ongeveer op uitkomt is € 150,-. Wel wordt aangegeven dat die prijs onder druk staat en dat deze in sommige steden (Amsterdam) niet haalbaar is. Dan wordt er in overleg met de opbouwpleg naar alternatieven gekeken. Dat kan een hotel verder weg zijn, een AirBnB of toch 2 man op één kamer.